



**Fachkräfteinitiative für die
Glas-, Keramik- und Baustoffindustrie**

Ihre Ansprechpartnerin:

Cathleen Weiß

Telefon: +49 3421 7587207

Mobil: +49 151 42 24 29 29

E-Mail: cathleen.weiss@glascampus.de

GlasCampus Torgau - Repitzer Weg 10 - 04860 Torgau

| KONFLIKTKOMPETENZ AM ARBEITSPLATZ | |
|--|---|
| Zielgruppe | Führungskräfte des mittleren Managements (z.B. Schichtleitende, Produktionsleitende, Abteilungsleitende) |
| Termin | 2 Seminartag am 09.11.2026 und 10.11.2026 |
| Format | Präsenzkurs |
| Veranstaltungsort | GlasCampus in Torgau |
| Ziele | Das Seminar soll Führungskräfte und Personalverantwortliche dabei unterstützen, Konflikte frühzeitig zu erkennen und wirksam zu bearbeiten. Die Teilnehmenden lernen, wie unterschiedliche Wahrnehmungen und unausgesprochene Emotionen zu verhärteten Fronten und Unzufriedenheit führen. Sie verstehen, welche Auswirkungen fehlende Wertschätzung auf Zusammenarbeit, Informationsfluss und Motivation hat. Ziel ist es, Strategien für eine klare und wertschätzende Kommunikation zu vermitteln, mit denen Konflikte gelöst oder sogar verhindert werden können. Die Teilnehmenden erwerben praktische Methoden, um festgefahrene Situationen zu entschärfen und ein konstruktives Miteinander im Team zu fördern. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">- Keine Angst vor dem Konflikt! - Wann kann und wann muss ich eingreifen?- Rolle und Haltung des internen Konfliktlösenden- wertschätzend Grenzen setzen im Gespräch- Grenzen und Fallstricke der innerbetrieblichen Konfliktmoderation- Techniken der Gesprächsführung- Konfliktmoderation in Teams und Gruppen |

| | |
|---------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- Mobbing erkennen und frühzeitig handeln- praktische Übungen und Vertiefung der Inhalte- Abschluss und Reflexion |
| Gruppengröße | bis zu 20 Teilnehmende |
| Lehrmaterial | Handouts |
| Abschluss | Teilnahmebestätigung |
| Kosten | 690,00€ pro teilnehmende Person <i>(Umsatzsteuerbefreiung für Leistungen im Bildungsbereich nach § 4 Abs. 1 Nr. 21 und Nr. 2 UstG)</i> |
| Dozentin | Christin Stäudte |

ANMELDEBOGEN

bitte senden Sie diesen Anmeldebogen an:
anmeldung@glascampus.de

Mit dem Absenden dieser Anmeldung erkläre ich mich mit den [AGB](#) und der [Datenschutzerklärung](#) des GlasCampus Torgau einverstanden.

| | | |
|---------------------|--------------------------|----------------------|
| Unternehmen | Name: | |
| | Postanschrift: | |
| | Kontaktperson | |
| | E-Mail: | |
| | Telefon: | |
| | Rechnungsadresse: | |
| Teilnehmende Person | Name: | Vorname: |
| | Geburtsdatum: | Im Unternehmen seit: |
| | Position im Unternehmen: | |
| Teilnehmende Person | Name: | Vorname: |
| | Geburtsdatum: | Im Unternehmen seit: |
| | Position im Unternehmen: | |
| Teilnehmende Person | Name: | Vorname: |
| | Geburtsdatum: | Im Unternehmen seit: |
| | Position im Unternehmen: | |
| Teilnehmende Person | Name: | Vorname: |
| | Geburtsdatum: | Im Unternehmen seit: |
| | Position im Unternehmen: | |
| Teilnehmende Person | Name: | Vorname: |
| | Geburtsdatum: | Im Unternehmen seit: |
| | Position im Unternehmen: | |