

GlasCampus Torgau - Repitzer Weg 10 - 04860 Torgau

<b>QUALITÄTSMANAGEMENT verstehenLERNEN</b> Einsteiger	
<b>Nutzen</b>	Dieser Kurs bietet einen Überblick über die <b>Grundlagen des Qualitätsmanagements</b> und schärft den <b>Blick für die Bedeutung eines Qualitätsmanagementsystems</b> sowie für den <b>eigenen Beitrag zur Wirksamkeit des QM-Systems</b> bzw. die Folgen einer Nichterfüllung der Anforderungen des QM-Systems.
<b>Zielgruppe</b>	Operative Mitarbeiter:innen  von Unternehmen mit gelebtem Qualitätsmanagementsystem
<b>Format</b>	Präsenz
<b>Termin</b>	20./21.03.2024 08./09.10.2024
<b>Kursleiter</b>	<b>Dr.-Ing. Sibylle Harsch, Auditorin</b> Ingenieurbüro für Qualitäts- und Umweltmanagement
<b>Kursort</b>	Berufliches Schulzentrum Nordsachsen Repitzer Weg 10, 04860 Torgau

<p><b>Inhalte</b></p>	<p><b>Grund und Anlass für die Einführung eines QM-Systems</b></p> <p><b>Erläuterungen und Beispiele zu Themen der DIN 9001:2015: Normenwelt/ Managementprozesse/ Kernprozesse/ Unterstützungsprozesse</b></p> <p><b>Umgang mit Fehlern + Korrekturmaßnahmen</b></p> <p><b>Aufgaben einer/s Qualitätsmanagementbeauftragten („Was macht die/der QMB eigentlich!?“)</b></p> <p><b>Ablauf der externen Zertifizierung</b></p> <p><b>Und zum Abschluss: Übersetzungshilfe der Auditoren-Sprache („Was meint die/der Auditor:in? Worauf will sie/er hinaus?“)</b></p>
<p><b>Gruppengröße</b></p>	<p>4-12 Teilnehmer:innen</p>
<p><b>Methodik</b></p>	<p>Vorträge, Erfahrungsberichte und Gruppendiskussionen</p>
<p><b>Unterlagen</b></p>	<p>Präsentationsfolien Fotodokumentation der Tafelaufzeichnungen</p>
<p><b>Abschluss</b></p>	<p>Teilnahmebescheinigung</p>
<p><b>Kosten</b></p>	<p>440,00 € pro Teilnehmer:in zzgl. MwSt.</p>
<p><b>Bisheriges Feedback</b></p>	<p>„Gutes Auffrischen. Viele Parallelen zum eigenen Betrieb. Die vielen praktischen Beispiele waren gut.“</p>

	<p>„Guter Einblick. Mehr als ich persönlich gedacht hätte. Gut, dass so viel Verschiedenes dabei war.“</p> <p>„Für mich sind keine Fragen offengeblieben. Der offene Tischkreis war besser als Bankreihen wie in der Schule.“</p> <p>„Eine gute Auffrischung zu Themen aus anderen Lehrgängen. Gut strukturiert. Nicht zu sehr normenlastig, denn da ist man hinterher meist nicht schlauer. Gut auch die vielen Praxisbeispiele.“</p>
<b>Referenz</b>	Bilder und Beschreibung des ersten Kursdurchlaufs vom September 2020: <a href="https://www.glas-campus.de/2020/09/10/kurs-qm-einsteiger-sep20/">https://www.glas-campus.de/2020/09/10/kurs-qm-einsteiger-sep20/</a>

DER ANMELDEBOGEN BEFINDET SICH AUF DER NÄCHSTEN SEITE.

## ANMELDEBOGEN

bitte senden Sie diesen Anmeldebogen an:  
**anmeldung@glascampus.de**

Unternehmen	Name:	
	Postanschrift:	
	Ansprechpartner*in:	
	E-Mail:	
	Telefon:	
	Rechnungsadresse:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	