

GlasCampus Torgau - Repitzer Weg 10 - 04860 Torgau

QUALITÄTSMANAGEMENT verstehenLERNEN Einsteiger	
Nutzen	Dieser Kurs bietet einen Überblick über die Grundlagen des Qualitätsmanagements und schärft den Blick für die Bedeutung eines Qualitätsmanagementsystems sowie für den eigenen Beitrag zur Wirksamkeit des QM-Systems bzw. die Folgen einer Nichterfüllung der Anforderungen des QM-Systems.
Zielgruppe	Operative Mitarbeiter:innen von Unternehmen mit gelebtem Qualitätsmanagementsystem
Format	Präsenz
Termin	20./21.03.2024 08./09.10.2024
Kursleiter	Dr.-Ing. Sibylle Harsch, Auditorin Ingenieurbüro für Qualitäts- und Umweltmanagement
Kursort	Berufliches Schulzentrum Nordsachsen Repitzer Weg 10, 04860 Torgau

<p>Inhalte</p>	<p>Grund und Anlass für die Einführung eines QM-Systems</p> <p>Erläuterungen und Beispiele zu Themen der DIN 9001:2015: Normenwelt/ Managementprozesse/ Kernprozesse/ Unterstützungsprozesse</p> <p>Umgang mit Fehlern + Korrekturmaßnahmen</p> <p>Aufgaben einer/s Qualitätsmanagementbeauftragten („Was macht die/der QMB eigentlich!?“)</p> <p>Ablauf der externen Zertifizierung</p> <p>Und zum Abschluss: Übersetzungshilfe der Auditoren-Sprache („Was meint die/der Auditor:in? Worauf will sie/er hinaus?“)</p>
<p>Gruppengröße</p>	<p>4-12 Teilnehmer:innen (Mindestteilnehmerzahl: 4)</p>
<p>Methodik</p>	<p>Vorträge, Erfahrungsberichte und Gruppendiskussionen</p>
<p>Unterlagen</p>	<p>Präsentationsfolien Fotodokumentation der Tafelaufzeichnungen</p>
<p>Abschluss</p>	<p>Teilnahmebescheinigung</p>
<p>Kosten</p>	<p>440,00 € pro Teilnehmer:in zzgl. MwSt.</p>
<p>Bisheriges Feedback</p>	<p>„Gutes Auffrischen. Viele Parallelen zum eigenen Betrieb. Die vielen praktischen Beispiele waren gut.“</p>

	<p>„Guter Einblick. Mehr als ich persönlich gedacht hätte. Gut, dass so viel Verschiedenes dabei war.“</p> <p>„Für mich sind keine Fragen offengeblieben. Der offene Tischkreis war besser als Bankreihen wie in der Schule.“</p> <p>„Eine gute Auffrischung zu Themen aus anderen Lehrgängen. Gut strukturiert. Nicht zu sehr normenlastig, denn da ist man hinterher meist nicht schlauer. Gut auch die vielen Praxisbeispiele.“</p>
Referenz	Bilder und Beschreibung des ersten Kursdurchlaufs vom September 2020: https://www.glas-campus.de/2020/09/10/kurs-qm-einsteiger-sep20/

DER ANMELDEBOGEN BEFINDET SICH AUF DER NÄCHSTEN SEITE.

ANMELDEBOGEN

bitte senden Sie diesen Anmeldebogen an:
anmeldung@glascampus.de

Unternehmen	Name:	
	Postanschrift:	
	Ansprechpartner*in:	
	E-Mail:	
	Telefon:	
	Rechnungsadresse:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	