

## KURSBESCHREIBUNG

### QM4.0: Qualitätsmanagement & Zusammenarbeit im Betrieb Fortgeschritten

<b>Nutzen</b>	<p>Sie erarbeiten die Voraussetzungen, um <b>Ihr Qualitätsmanagement zu einer breit gelebten Qualitätskultur im Unternehmen entwickeln</b> zu können und um damit das häufig als Substruktur empfundene „Paper-Tiger-QMS“ weit hinter sich zu lassen. So machen Sie <b>Ihr Unternehmen fit für die Arbeitswelt von morgen</b>, in der Digitalisierung, Automatisierung, Künstliche Intelligenz und rapide Veränderungszyklen beachtliche Herausforderungen aufrufen werden.</p>
<b>Highlights</b> Details auf Seite 3	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Balance ERKENNEN</b> zwischen Stabilität und Volatilität; Einfachheit und Komplexität; Sicherheit und Unsicherheit</li> <li><b>2. Entscheidungshilfen ERARBEITEN</b> für schwierige Situationen in Zeiten hoher Ungewissheit</li> <li><b>3. Menschen ENTWICKELN</b> die verstehen, welchen Einfluss ihr persönliches Handeln auf Qualität und Sicherheit hat</li> <li><b>4. Kulturraum DEFINIEREN</b> Qualität und Sicherheit von der Disziplin zur gelebten Kultur</li> <li><b>5. Managementsystem TRANSFORMIEREN</b> um auf die VUCA-Welt resilient reagieren zu können</li> </ol>

<b>Zielgruppe</b>	<p><b>Geschäftsführer*innen, Entscheider*innen, Qualitätsmanager*innen aus kleinen und mittelständigen Unternehmen (KMU) aller Branchen</b></p> <p>Sowie alle Mitarbeiter*innen und Führungskräfte, die auf Qualität sowie Sicherheit achten</p>
<b>Termine</b>	<p><b>Präsenzauftakt im Ratssaal der Stadt Torgau</b> 9. November 2022, 10 bis 16 Uhr</p> <p><i>danach</i></p> <p><b>Online-Modulreihe</b> 5 Module á 120 Minuten, jeweils von 14 bis 16 Uhr</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 16. November 2022</li> <li>2. 23. November 2022</li> <li>3. 30. November 2022</li> <li>4. 07. Dezember 2022</li> <li>5. 14. Dezember 2022</li> </ol>
<b>Kursleiter</b>	<p><b>Dr.-Ing. Sibylle Harsch, Auditorin</b> Ingenieurbüro für Qualitäts- und Umweltmanagement</p> <p><i>und</i></p> <p><b>Joachim Heißner, Experte und Coach</b> für integrierte Managementsysteme. Engineering &amp; Management-Beratung.</p>
<b>Kosten</b>	<p><b>1130 Euro€<sup>1</sup> pro Teilnehmer*in</b> inkl. Präsenzauftakt und Online-Modulreihe</p> <p><sup>1</sup>mit Rabattstaffelung bei Mehrfachanmeldungen aus einem Unternehmen</p>
<b>Gruppengröße</b>	<p><b>6 bis 20 Teilnehmer*innen</b></p>

<b>Hintergrund</b>	<p><b>Die Voraussetzung für wirtschaftlichen Erfolg ist in vielen Fällen ein Qualitätsmanagementsystem nach dem Standard der ISO 9001.</b></p> <p>Die darin enthaltenen Vorgaben für Führung, Planung, Unterstützung, Betrieb, Bewertung und Verbesserung geben einen sicheren Rahmen für eine stetige Verbesserung von Prozessen, Produkten und Dienstleistungen.</p> <p><b>Gegenwärtig ändert sich allerdings die Funktion des Qualitätsmanagements spürbar und nachhaltig.</b></p> <p>Die übermäßige Beschäftigung mit Dokumentation ist nicht mehr zeitgemäß und wird durch eine strategische Partnerschaft mit der Geschäftsleitung und den Führungskräften ersetzt. Dazu bedarf es ausgeprägte persönliche Fähigkeiten der Kommunikation, Moderation, Motivation, Deeskalation und den Blick für das große Ganze.</p> <p><b>Der Kurs vermittelt die dafür notwendigen Ansätze und Methoden.</b></p> <p>Zusammen mit zwei erfahrenen Fachleuten werden pragmatische Lösungen für alle Bereiche eines Unternehmens erarbeitet, um ein umfassendes Qualitäts- und Sicherheitsbewusstsein aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu verankern.</p> <p><b>Die Qualität der „Qualität“ wird damit spürbar verbessert.</b></p>
<b>Methodik</b>	<p><b>Impulsvorträge, Erfahrungsberichte, Gruppendiskussionen.</b></p> <p>Im Online-Raum werden die Gruppendiskussionen über sogenannte Breakout-Sessions organisiert. Die angewandte Didaktik garantiert besonders viel Interaktivität, Austausch und Vernetzung.</p>

<b>Inhalt</b>	<p><b>Balance ERKENNEN: zwischen Stabilität und Volatilität; Einfachheit und Komplexität; Sicherheit und Unsicherheit</b> Was bedeutet Volatilität, Komplexität, Unsicherheit konkret? Ist Agilität als Reaktion ein guter Weg für meine Organisation? Wie können sich neue Wege in der Organisation entfalten?</p> <p><b>Entscheidungshilfen ERARBEITEN: für schwierige Situationen in Zeiten hoher Ungewissheit</b> Wie leicht fällt es mir, Entscheidungen abzugeben? Wie gehe ich mit Konflikten um? Gibt es sie überhaupt? Sind meine Mitarbeiter*innen in der Lage, Unsicherheiten selbst zu klären? Welche neuen Ansätze können dabei helfen?</p> <p><b>Menschen ENTWICKELN: die verstehen, welchen Einfluss ihr persönliches Handeln auf Qualität und Sicherheit hat</b> Wie sinnvoll ist es für uns, eingefahrene Routinen zu hinterfragen? Unterstütze und vertraue ich meinen Mitarbeiter*innen dabei? Wie kann ich Veränderung und Mehrdeutigkeit als Wert nutzbar machen?</p> <p><b>Kulturraum DEFINIEREN: Qualität und Sicherheit von der Disziplin zur gelebten Kultur</b> Wie unterscheiden wir zwischen Struktur und Kultur? Wie wandeln wir Unsicherheit in ein informelles Miteinander? Kann eine Fehlerkultur von allein (an)laufen? Wie entwickle ich einen Teamgeist, der alle mitreißt? Welche Rolle könnten sogenannte „Quality Coaches“ spielen?</p> <p><b>Managementsystem TRANSFORMIEREN: um auf die VUCA-Welt resilient reagieren zu können.</b> Welches Lehrgeld haben andere schon bezahlt? Welche Fallstricke können klug vermieden werden? Welche Schlüsse kann ich daraus für mein Unternehmen ziehen? Wie müssen Führungskräfte für den Umgang mit Unsicherheit und Komplexität qualifiziert sein?</p>
---------------	--

<b>Unterlagen</b>	Eine gut strukturierte und vorab aufbereitete Online-Informationstafel (Padlet), welche während des Kurses weiter befüllt und ergänzt wird. Diese ist auch nach dem Kurs individuell abrufbar.
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebescheinigung mit Inhalt, Kursdauer, Stundenzahl, Bildungsträger, Unterschrift, Stempel
<b>Referenz</b>	Rückblick zum Kursdurchlauf im Herbst/Winter 2021/22 <a href="https://www.glas-campus.de/2022/03/01/qualitaetsmanagement-2021/">https://www.glas-campus.de/2022/03/01/qualitaetsmanagement-2021/</a>
<b>Bisheriges Feedback</b>	„Was mich fasziniert hat, ist dieses geballte Wissen, in jeder Lage. Hut ab, es hat Spaß gemacht.“ // „Der Online-Kurs hat mir sehr gefallen.“ // „Das Schöne daran war der Erfahrungsaustausch und das offene Miteinander, das auch nicht selbstverständlich ist.“ // „Für mich war es sehr inspirierend, vor allem auch das Thema Kommunikation, was offenbar wirklich stark mit QM zusammenhängt.“ // „Ich bin absolut begeistert davon, wie strukturiert eine solche Online-Schulung ablaufen kann.“ // „Ich habe noch mehr Sicherheit im Umgang mit den grundlegenden Sachen. Und die neuen Impulse helfen gewisse Dinge anders zu sehen und sich in bestimmte Blickwinkel besser hineinversetzen zu können. Das wird sicherlich in nächster Zeit die Arbeit vereinfachen und noch mehr Früchte tragen.“

Bei Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Über eine Zusammenarbeit würden wir uns sehr freuen. Der Anmeldebogen befindet sich auf der nächsten Seite.

Mit freundlichen Grüßen,  
Ihr GlasCampus-Team

## ANMELDEBOGEN

bitte senden Sie diesen Anmeldebogen an:  
**anmeldung@glascampus.de**

Unternehmen	Name:	
	Postanschrift:	
	Ansprechpartner*in:	
	E-Mail:	
	Telefon:	
	Rechnungsadresse:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	