



Fachkräfteinitiative für die mitteldeutsche
Glas-, Keramik- und Baustoffindustrie

Ihre Ansprechpartnerin:

Silvia Großnick

Telefon: +49 (3421) 75 87 206

E-Mail: Silvia.Grossnick@glascampus.de

GlasCampus Torgau - Repitzer Weg 10 - 04860 Torgau

KURSBESCHREIBUNG

QUALITÄTSMANAGEMENT Einsteiger	
Ziel	Überblick über die allgemeinen Grundlagen des Qualitätsmanagements und zur Bedeutung eines Qualitätsmanagementsystems für Unternehmen . Erkennen der Bedeutung des eigenen Beitrags zur Wirksamkeit des QM-Systems des Unternehmens und die Folgen einer Nichterfüllung der Anforderungen des QM-Systems.
Zielgruppe	Operative Mitarbeiter*innen eines Unternehmens mit gelebtem Qualitätsmanagementsystem (mit UND ohne Zertifikat)
Inhalte	Grund/ Anlass für die Einführung eines QM-Systems Erläuterungen und Beispiele zu Themen der DIN 9001:2015: <ul style="list-style-type: none"> • Normenwelt • Managementprozesse • Kernprozesse • Unterstützungsprozesse Umgang mit Fehlern + Korrekturmaßnahmen (unter Einbeziehung von mitgebrachten Praxisbeispielen) Aufgaben einer/s Qualitätsmanagementbeauftragten („Was macht die/der QMB eigentlich?“) Ablauf der externen Zertifizierung Und zum Abschluss: „Übersetzungshilfe der Auditoren-Sprache“ („Was meint die/der Auditor/in mit seiner Frage? Worauf will sie/er hinaus?“)
Kursdauer/ -art	2 Tage/ Präsenz
Termine	04./05. Oktober 2022
Kursort	Berufliches Schulzentrum Torgau, Repitzer Weg 10, 04860 Torgau

Dozentin	Dr.-Ing. Sibylle Harsch Ingenieurbüro für Qualitäts- und Umweltmanagement
Gruppengröße	4-12 Teilnehmer*innen
Methodik	Vorträge, Erfahrungsberichte und Gruppendiskussionen
Unterlagen	Präsentationsfolien Fotodokumentation der Tafelmitschriften
Kosten	400,00 Euro pro Teilnehmer*in
Abschluss	Teilnahmebescheinigung mit Benennung der Qualifikation, vermitteltem Inhalt, Kurs-dauer, Stundenzahl, Bildungsträger, Unterschrift, Stempel
Referenz	Bilder und Beschreibung des ersten Kursdurchlaufs vom September 2020: https://www.glas-campus.de/2020/09/10/kurs-qm-einsteiger-sep20/
Feedback einzelner Teilnehmer*innen	<p>„Gutes Auffrischen. Viele Parallelen zum eigenen Betrieb. Die vielen praktischen Beispiele waren gut.“</p> <p>„Guter Einblick. Mehr als ich persönlich gedacht hätte. Gut, dass so viel Verschiedenes dabei war.“</p> <p>„Für mich sind keine Fragen offengeblieben. Der offene Tischkreis war besser als Bankreihen wie in der Schule.“</p> <p>„Eine gute Auffrischung zu Themen aus anderen Lehrgängen. Gut strukturiert. Nicht zu sehr normenlastig, denn da ist man hinterher meist nicht schlauer. Gut auch die vielen Praxisbeispiele.“</p>

Bei Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Über eine Zusammenarbeit würden wir uns sehr freuen. Der Anmeldebogen befindet sich auf der nächsten Seite.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr GlasCampus-Team

ANMELDEBOGEN

bitte senden Sie diesen Anmeldebogen an:
anmeldung@glascampus.de

Unternehmen	Name:	
	Postanschrift:	
	Ansprechpartner*in:	
	E-Mail:	
	Telefon:	
	Rechnungsadresse:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	

