



**Fachkräfteinitiative für die mitteldeutsche
Glas-, Keramik- und Baustoffindustrie**

Ihr Ansprechpartner:

Sebastian Rudolf

Weiterbildungskordinator des GlasCampus Torgau
Transferassistent der TU Bergakademie Freiberg

Telefon: +49 (3421) 72 59 24

E-Mail: sebastian.rudolf@glascampus.de

Torgau, 04. Juni 2020

GlasCampus Torgau - Repitzer Weg 10 - 04860 Torgau

KURSBESCHREIBUNG / ANGEBOT

Qualitätsmanagement für Einsteiger	
Ziel	Überblick über die allgemeinen Grundlagen des Qualitätsmanagements und zur Bedeutung eines Qualitätsmanagementsystems für Unternehmen. Erkennen der Bedeutung des eigenen Beitrags zur Wirksamkeit des QM-Systems des Unternehmens und die Folgen einer Nichterfüllung der Anforderungen des QM-Systems.
Zielgruppe	Operative MitarbeiterInnen eines Unternehmens mit gelebtem Qualitätsmanagementsystem (mit UND ohne Zertifikat)
Inhalte	<p>Grund/ Anlass für die Einführung eines QM-Systems</p> <p>Themen, die in der DIN 9001:2015 behandelt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Normenwelt, – Managementprozesse – Kernprozesse – Unterstützungsprozesse <p>Umgang mit Fehlern + Korrekturmaßnahmen (unter Einbeziehung von mitgebrachten Praxisbeispielen)</p> <p>Aufgaben einer/s Qualitätsmanagementbeauftragten („Was macht die/der QMB eigentlich den ganzen Tag?“)</p> <p>Ablauf der externen Zertifizierung</p> <p>Und zum Abschluss: „Übersetzungshilfe der Auditoren-Sprache“ („Was meint die/der Auditor/in mit seiner Frage? Worauf will sie/er hinaus?“)</p>
Kursdauer / -art	2 Tage / Präsenz
Termine	18./19. März 2021
Gruppengröße	4-12 TeilnehmerInnen
Methodik	Vorträge, Erfahrungsberichte und Gruppendiskussionen
Unterlagen	Präsentationsfolien Fotodokumentation der Tafelmitschriften
Voraussetzungen	Kenntnis der deutschen Sprache
Ort	GlasCampus Torgau, Repitzer Weg 10, 04860 Torgau
Dozent	Dr. Sibylle Harsch
Kosten	400,00 Euro

Abschluss

Teilnahmebescheinigung mit Benennung der Qualifikation, vermitteltem Inhalt, Kursdauer, Stundenzahl, Bildungsträger, Unterschrift, Stempel

Über eine Zusammenarbeit würden wir uns sehr freuen.
Bei Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen