



**Fachkräfteinitiative für die mitteldeutsche  
Glas-, Keramik- und Baustoffindustrie**

Ihr Ansprechpartner:

**Sebastian Rudolf**

Weiterbildungskordinator des GlasCampus Torgau  
Transferassistent der TU Bergakademie Freiberg

Telefon: +49 (3421) 72 59 24

E-Mail: sebastian.rudolf@glascampus.de

Torgau, 05. Juni 2020

GlasCampus Torgau - Repitzer Weg 10 - 04860 Torgau

## KURSBESCHREIBUNG / ANGEBOT

Einführung eines Qualitätsmanagementsystems in einem KMU	
Ziel	Befähigung zur selbstständigen Erarbeitung eines Qualitätsmanagementsystems in einem KMU (< 100 MA)
Zielgruppe	Firmeninhaber*innen, Geschäftsführer*innen Leitende Angestellte und zukünftige Qualitätsmanagementbeauftragte
Inhalte	<p><b>Kennenlernen der Norm/ Zertifizierungsverfahren:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Qualität und Nutzen</li> <li>– Qualität und Geld</li> <li>– Qualität und Recht</li> </ul> <p><b>Managementprozesse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Strategie, Politik, Ziele, Leistungsindikatoren</li> <li>– Kontext und Anforderungen interessierter Parteien, Risiken und Chancen</li> <li>– Organigramm und Verantwortlichkeiten, Stellenbeschreibungen</li> </ul> <p><b>Kernprozesse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Erfassung der Prozessabfolge und Schnittstellen</li> <li>– Darstellung der Kernprozesse <ul style="list-style-type: none"> <li>= Kundenanforderungen</li> <li>= Beschaffung und Lieferanten</li> <li>= Planung und Durchführung</li> <li>= Prüfungen und Lenkung von Fehlern</li> <li>= ...</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Unterstützungsprozesse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Personal und Schulung</li> <li>– Mess- und Prüfmittel</li> <li>– Wartung und Instandhaltung</li> <li>– ...</li> </ul> <p><b>Korrekturmaßnahmen und kontinuierliche Verbesserungen</b></p> <p><b>Bewertung der Wirksamkeit des QMS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Interner Audits</li> <li>– Managementbewertung</li> </ul>

Kursdauer	<b>6 Tage</b>
Termine	im Abstand von je 3 bis 4 Wochen, jeweils wahlweise an einem Do, Fr oder Sa <b>1. Kurstermin im Frühjahr 2021 in Abstimmung mit den Teilnehmer*innen</b>
Gruppengröße	6-8 Teilnehmer*innen
Methodik	Gruppenseminar bestehend aus – Vorträgen – praktischen Übungen: Erarbeitung von Inhalten – Hausaufgaben: Anwendung der gelernten Inhalte im eigenen Unternehmen Begleitende Beratung (ggf. BAFA-gefördert) möglich
Unterlagen	Präsentationsfolien Dateivorlagen zur Erarbeitung einer eigenen Dokumentation
Voraussetzungen	Kenntnis der deutschen Sprache
Ort	GlasCampus Torgau, Repitzer Weg 10, 04860 Torgau
Dozent	<b>Dr. Sibylle Harsch</b>
Kosten	1200,00€ Euro pro Teilnehmer*in (inkl. USt)
Abschluss	Teilnahmebescheinigung mit Benennung der Qualifikation, vermitteltem Inhalt, Kursdauer, Stundenzahl, Bildungsträger, Unterschrift, Stempel

Über eine Zusammenarbeit würden wir uns sehr freuen.  
Bei Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen