



**Fachkräfteinitiative für die mitteldeutsche
Glas-, Keramik- und Baustoffindustrie**

Ihr Ansprechpartner:

Sebastian Rudolf

Weiterbildungskordinator des GlasCampus Torgau
Transferassistent der TU Bergakademie Freiberg

Telefon: +49 (3421) 72 59 24

E-Mail: sebastian.rudolf@glascampus.de

Torgau, 04. Juni 2020

GlasCampus Torgau - Repitzer Weg 10 - 04860 Torgau

KURSBESCHREIBUNG / ANGEBOT

| Qualitätsmanagement für Einsteiger | |
|------------------------------------|--|
| Ziel | Überblick über die allgemeinen Grundlagen des Qualitätsmanagements und zur Bedeutung eines Qualitätsmanagementsystems für Unternehmen. Erkennen der Bedeutung des eigenen Beitrags zur Wirksamkeit des QM-Systems des Unternehmens und die Folgen einer Nichterfüllung der Anforderungen des QM-Systems. |
| Zielgruppe | Operative Mitarbeiter*innen eines Unternehmens mit gelebtem Qualitätsmanagementsystem (mit UND ohne Zertifikat) |
| Inhalte | <p>Grund/ Anlass für die Einführung eines QM-Systems</p> <p>Themen, die in der DIN 9001:2015 behandelt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Normenwelt, – Managementprozesse – Kernprozesse – Unterstützungsprozesse <p>Umgang mit Fehlern + Korrekturmaßnahmen (unter Einbeziehung von mitgebrachten Praxisbeispielen)</p> <p>Aufgaben einer/s Qualitätsmanagementbeauftragten („Was macht die/der QMB eigentlich den ganzen Tag?“)</p> <p>Ablauf der externen Zertifizierung</p> <p>Und zum Abschluss: „Übersetzungshilfe der Auditoren-Sprache“ („Was meint die/der Auditor/in mit seiner Frage? Worauf will sie/er hinaus?“)</p> |
| Kursdauer | 2 Tage |
| Termine | 18./19. März 2021 |
| Gruppengröße | 4-12 Teilnehmer*innen |
| Methodik | Vorträge, Erfahrungsberichte und Gruppendiskussionen |
| Unterlagen | Präsentationsfolien Fotodokumentation der Tafelmitschriften |
| Voraussetzungen | Kenntnis der deutschen Sprache |
| Ort | GlasCampus Torgau, Repitzer Weg 10, 04860 Torgau |
| Dozent | Dr. Sibylle Harsch |
| Kosten | 400,00 Euro |

| | |
|-----------|--|
| Abschluss | Teilnahmebescheinigung mit Benennung der Qualifikation, vermitteltem Inhalt, Kursdauer, Stundenzahl, Bildungsträger, Unterschrift, Stempel |
|-----------|--|

Über eine Zusammenarbeit würden wir uns sehr freuen.
Bei Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen